|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| КОНКУРЕНЦИЯ | Ardes.bg | Desktop.bg | Technopolis | Tek |
| 1. Visibility of system status | | | | |
| 1.1 Потребителят знае по всяко време къде се намира текущата страницата.  1.2 Потребителят знае колко страници му предстои да прегледа.  1.3 Потребителят лесно може да стигне към началната страница.  1.4 Потребителят да е наясно, каква е темата на сайта. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | |
| 2. Match between system and the real world | | | | |
| 2.1 Потребителят лесно може да се ориентира в сайта, все едно прави избор на живо.  2.2 Да има лесна комуникация между клиента и представителя на магазина.  2.3 Потребителят да има лесен достъп до информация за наличността на стоки в магазина, като това се отразява в реално време. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | |
| 3. User control and freedom | | | | |
| 3.1 Всяка страница има достатъчно ясна навигация.  3.2 На всяка страница има бутон за излизане.  3.3 Потребителят може лесно да редактира или променя настройките на своя профил. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | |
| 4. Consistency and standards | | | | |
| 4.1 Лесно разбираеми визуализирани елементи в таблици.  4.2 Добре визуализирани икони, които подсказват действието без текст.  4.3 Ясно действие на бутоните. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | |
| 5. Help users recognize, diagnose, and recover from errors | | | | |
| 5.1 На страниците няма нищо, което да обърка участниците.  5.2 При възникнал проблем, системата предоставя на клиентите подробно съобщение за грешка или връзка, която ще помогне за решаването на проблема.  5.3 Бутоните за качване или преглед на нови обяви са последователни.  5.4 Премахването на продукт от количката става лесно. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | |
| 6. Error prevention | | | | |
| 6.1 Сайтът не води към реклами от други сайтове.  6.2 Сайтът не води към страници, които да са празни.  6.3 Сайтът дава ясни причини за възникнали грешки. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | |
| 7.Recognition rather than recall | | | | |
| 7.1 Предоставената информация може да бъде ясно разбрана след едно прочитане.  7.2 Потребителите лесно се ориентират към търсения от тях продукт.  7.3 Потребителите могат лесно да разпознаят къде се намират, без да се налага да си спомнят пътя от началната страница. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | |
| 8. Flexibility and efficiency of use | | | | |
| 8.1 Инструкциите са ясни, информират потребителите какво да правят по-нататък.  8.2 Последователността от инструкции в процеса на избор е ясен и логичен.  8.3 Процесът на избор на артикул е ефективен. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | |
| 9. Aesthetic and minimalist design | | | | |
| 9.1 Информацията на страниците е уместна и помага за ускоряване процеса.  9.2 Дизайнът е минималистичен с елегантен дизайн.  9.3 Няма ненужна информация, която да не е свързана със сайта. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | |
| 10. Help and documentation | | | | |
| 10.1 На страницата има връзка за помощ.  10.2 Помощната функция предоставя достатъчно информация.  10.3 Помощната функция е лесна за използване.  10.4 Има секция с често задаваните въпроси. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | |